



みらいcafé・ママリラク キャンセルポリシー

ママリラクのご予約をキャンセルなさる場合は、ご予約当日の2日前までにレゼルバシステムにてキャンセル、または予約確認メールへご返信にてご連絡ください。なおキャンセル時の対応は以下とさせていただきます。

- ①前日 : 利用料金の50%
- ②当日（ご連絡ありの場合） : 利用料金の70%
- ③当日（ご連絡なしの場合） : 利用料金の100%

※キャンセル状況に応じて減免がございます。

※天災や交通機関による事情、東京都など行政の要請(緊急事態宣言発出等)による中止の場合。

※本人・ご家族の体調不良の場合。

※冠婚葬祭の場合。

* 当日キャンセルの場合の連絡先

電話 0428-78-0762 青梅こども未来 (9時～16時)

* キャンセル料のお支払いにつきましては、改めてご連絡を差し上げます。

* 当事業のキャンセル料は、セラピストや託児スタッフの手配に伴いまして発生するものでございます。

大変恐縮ですが、何卒ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

2023.6.12 改定